**Plano de teste**

Backoffice Instituto Joga Junto

Equipe Qualy Tech

1. **Introdução**

Este plano de testes descreve a abordagem e o cronograma das atividades de teste para a versão 1.0 do sistema de controle de estoque do Instituto Joga Junto. O objetivo é garantir uma experiência intuitiva para os colaboradores, permitindo a manipulação de informações em diversos idiomas e otimização das ações dos times de estoque e venda.

1. Ambiente de Teste

O sistema será hospedado em um ambiente de teste, onde os testes E2E serão realizados simulando fluxos de uso.

* Ambiente de teste: <https://projetofinal.jogajuntoinstituto.org/>
* Swagger da API: <https://apipf.jogajuntoinstituto.org/swagger/>

#### Objetivos

* Assegurar que o sistema atende aos requisitos funcionais e não funcionais.
* Identificar e corrigir defeitos antes da liberação da versão 1.0.
* Garantir a qualidade e a estabilidade do produto.

1. **Ferramentas de Teste:**

#### **Ferramentas e Técnicas**

* **Ferramentas de Teste**: Selenium WebDriver, Postman
* **Técnicas de Teste**: Testes Funcionais, Testes de API, Testes Automatizados, Testes Manuais, BDD

Serão utilizadas as seguintes ferramentas para testes:

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de teste | Ferramenta |
| Teste de Usabilidade Web | Computador com Windows 10 ou 11  Navegadores Web (Google Chrome, Firefox e Edge) |
| Teste de Usabilidade Mobile - Android, IOS e IpadOS | Smartphone com Android 8.0 ou superior  Iphone com IOS 10 ou superior  Navegadores Mobile (Google Chrome, e Samsung Internet Browser) |
| Teste de Compatibilidade Web | Computador com Windows 10 ou 11  Navegadores Web (Google Chrome, Firefox e Edge) |
| Teste de Compatibilidade Mobile | Smartphone com Android 8.0 ou superior  Iphone com IOS 10 ou superior  Navegadores Mobile (Google Chrome, Samsung Internet Browser ) |
| Teste de Funcionalidade Web | Selenium, Python |
| Teste de API | Postman |

1. **Estratégia de Teste:**
2. Escopo de testes:

Os testes cobrirão as seguintes funcionalidades principais:

* Login e Logout
* Cadastro de Produto
* Edição de Produto
* Exclusão de Produto
* Pesquisa e Filtragem de Produto
* Atualização Automática de Estoque
* Acompanhamento de Pedidos e Prazos de Entrega
* APIs de Criação de Conta e Cadastro de Produto

1. Testes unitários

Os testes unitários serão executados pela equipe de desenvolvimento, utilizando a metodologia TDD, com o Jest para o React e pytest para o Python;

1. Testes Manuais  
   Serão executados pela equipe de QA’s. Todos os casos de testes descritos no cenário de testes deverão ser executados e passar sem maiores problemas;
2. Testes Automatizados:  
   Serão executados pela equipe de QA’s e deverá ser feito para testar se os usuários conseguem navegar entre as páginas a partir da home.
3. **Classificação dos Bugs:**

* Critical/Blocker

Bugs que não permitem o pleno funcionamento de requisitos funcionais. Sendo impraticável, ir para produção.

* Grave

Bugs em funcionalidades que não impliquem em seu não funcionamento pleno. Em que a funcionalidade não funciona 100% como deveria

* Moderada

Bugs que não atrapalham a funcionalidade do serviço.

* Leve

Pequenos erros visuais ou ortográficos

1. **Cenários de Testes:**
   1. **Login e Logout de Usuário.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID/Cenário** | **Funcionalidade** | **Caso de teste** | **Verificações** |
| **SIJJ-0001**  Login e Logout de Usuário.  *Login efetuado com sucesso.* | Como pessoa interessada em utilizar o sistema do instituto  Eu quero acessar o site de meu computador  E logar na minha conta, utilizando um e-mail válido e senha. | **Dado que** o usuário esteja na página de login  **Quando** entra com um e-mail e uma senha válida  **E** clica no botão de login  **Então** o usuário deve ser direcionado ao seu dashboard. | As condições de sucesso são:  Usuário utilizando e-mail e senha válido, seja direcionado ao dashboard. |
| **SIJJ-0002**  Login e Logout de Usuário.  *Login não efetuado com sucesso, utilizando nome e senha não válidos.* | Como pessoa interessada em testar a vulnerabilidade do sistema  Eu quero acessar o site de meu computador  E utilizando um e-mail e senha não validos, quero que me volte a mensagem de e-mail e senha não validos. | **Dado que** o usuário esteja na página de login  **Quando** entra com um e-mail e uma senha não válidos  **E** clica no botão de login  **Então** uma mensagem de erro deve ser retornada | As condições de sucesso são:  Usuário utilizando e-mail e senha inválidos, deve receber uma mensagem de erro. |
| **SIJJ-0003**  Login e Logout de Usuário.  *Logout efetuado com sucesso.* | Como pessoa interessada em se deslogar do sistema  Eu quero apertar no botão de logout  E ser direcionado para a página de login | **Dado que** o usuário esteja logado no site  **Quando** deixar o mouse em cima do botão de perfil  **E** apertar no botão de logout  **Então** deve ser redirecionado a página de login | As condições de sucesso são:  Usuário deve ser direcionado a página de login ao clicar no botão de logout. |

* 1. **Cadastro de Produtos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID/Cenário** | **Funcionalidade** | **Caso de teste** | **Verificações** |
| **SIJJ-0004**  Cadastro de produto  *Cadastro de produto efetuado com sucesso.* | Como pessoa interessada em cadastrar um novo produto.  Eu quero escrever os detalhes do produto  E ao salvar, o produto deve ser adicionado à lista de produtos e quero receber uma mensagem de sucesso. | **Dado que** o usuário esteja na página de cadastro  **Quando** o usuário entra com dados válidos do produto  **E** clica no botão de ENVIAR NOVO PRODUTO  **Então** uma confirmação deve retornar ao usuário  **E** o produto deve ser adicionado à lista de produtos | As condições de sucesso são:  Usuário deve conseguir adicionar o produto a lista com sucesso. |
| **SIJJ-0005**  Cadastro de produto  *Cadastro de produto não efetuado por campos em branco.* | Como pessoa interessada em cadastrar um novo produto.  Eu quero escrever os detalhes do produto  E se esquecer um campo em branco, quero receber uma mensagem de erro. | **Dado que** o usuário esteja na página de cadastro  **Quando** esquecer um campo de branco  **E** clica no botão de salvar  **Então** uma mensagem de erro deve aparecer | As condições de sucesso são:  Uma mensagem de erro deve aparecer, caso o usuário esqueça um campo de branco. |

* 1. **Edição de Produto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID/Cenário** | **Funcionalidade** | **Caso de teste** | **Verificações** |
| **SIJJ-0006**  **Edição de Produto**  *Edição de produto efetuado com sucesso.* | Como pessoa interessada em editar as informações de um produto cadastrado  Eu quero abrir a página de edição do produto, alterar as informações desejadas  E ao salvar, as informações do produto sejam atualizadas e uma mensagem de sucesso ser recebido | **Dado que** o usuário esteja na página da lista de produtos  **Quando** ele seleciona o produto a editar  **E** atualiza os detalhes dos produtos  **E** clica em salvar  **Então** os detalhes do produto devem ser atualizados  **E** uma mensagem de confirmação deve retornar | As condições de sucesso são:  Usuário deve conseguir editar as informações desejadas e uma mensagem de sucesso deve retornar. |

* 1. **Exclusão de Produto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID/Cenário** | **Funcionalidade** | **Caso de teste** | **Verificações** |
| **SIJJ-0007**  Exclusão de Produto  *Exclusão de Produto efetuado com sucesso* | Como pessoa interessada em excluir um produto cadastrado  Eu quero acessar a página de lista dos produtos, deletar o produto desejado  E atualizar a lista de produtos, recebendo uma mensagem de sucesso. | **Dado que** o usuário acessa a página de lista de produtos  **Quando** ele seleciona o produto desejado  **E** confirma a exclusão  **Então** o produto deve ser removido da lista de produtos  **E** uma mensagem de sucesso deve retornar | As condições de sucesso são:  Usuário deve conseguir deletar da lista de produtos, quaisquer produtos que deseja com sucesso. |

* 1. **Filtragem e Pesquisa de Produtos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID/Cenário** | **Funcionalidade** | **Caso de teste** | **Verificações** |
| **SIJJ-0008**  Pesquisa de Produto  *Pesquisa de produto efetuada com sucesso* | Como pessoa interessada em pesquisar um produto específico  Eu quero acessar a página de lista de produtos  E através dá barra de buscar, digitar a palavra-chave desejada e aparecer o produto pesquisado | **Dado que** esteja na página de produtos  **Quando** clicar na barra de busca  **E** digitar o produto desejado  **Então** o produto deve aparecer na lista | As condições de sucesso são:  Usuário consegui pesquisar por palavra-chave o produto desejado. |
| **SIJJ-0009**  Filtragem de produtos  *Filtragem de produto por categoria* | Como pessoa interessada em filtrar os produtos desejados por categoria  Eu quero selecionar a categoria desejada  Conseguir ver todos os produtos disponíveis naquela categoria. | **Dado que** o usuário esteja na página da lista de produtos  **Quando** clicar na categoria desejada  **Então** deve aparecer na lista apenas os produtos daquela categoria. | As condições de sucesso são:  Usuário conseguir visualizar apenas os produtos das categorias desejadas. |
| **SIJJ-0010**  Filtragem de produtos  *Filtragem de produto por faixa de preço* | Como pessoa interessada em vender produtos através do site.  Eu quero disponibilizar apenas produtos em estoque.  E quando vender um produto, deve atualizar automaticamente o estoque no site. | **Dado que** um produto esteja disponível em estoque  **Quando** o produto é vendido através da plataforma  **Então** o sistema deve atualizar automaticamente a quantidade em estoque. | As condições de sucesso são:  O sistema deve atualizar automaticamente o estoque após uma venda através da plataforma. |

* 1. **Atualizacao de Estoque**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID/Cenário** | **Funcionalidade** | **Caso de teste** | **Verificações** |
| **SIJJ-0011**  Atualização Automática de Estoque  *Atualização Automática de Estoque efetuada com sucesso após venda* | Como pessoa interessada em finalizar a compra no site do instituto  Eu quero conferir meus dados de checkout  E poder editar de forma fácil e eficiente os dados de endereço e faturamento se necessário. | **Dado que** o usuário esteja na página de pagamentos  **Quando** houver divergência nos dados de formulário.  **Então** deve ser de fácil edição para corrigir. | As condições de sucesso são:  Os dados de entregas e faturamento devem ser de fácil adição e edição pelo usuário. |

* 1. **Acompanhamento de Pedidos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID/Cenário** | **Funcionalidade** | **Caso de teste** | **Verificações** |
| **SIJJ-0012**  ***Acompanhamento de Pedidos*** | Como pessoa interessada em vender na plataforma  Eu quero fazer o rastreio do pedido  E ter certeza que o pedido chegou até o cliente sem problemas. | **Dado que** o usuário esteja na página de rastreamento  **Quando** digita o código de rastreio  **E** clica no botão de rastreio  **Então** deve aparecer o resumo do pedido e status da entrega. | As condições de sucesso são:  O status da entrega do pedido deve ser mostrado de forma clara, ao utilizar o id do pedido. |

* 1. **Teste de API**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID/Cenário** | **Funcionalidade** | **Caso de teste** | **Verificações** |  |  |  |  |
| **SIJJ-0013**  Testes de API  *Criação de conta API com sucesso* | Como pessoa responsável em testar a API da plataforma  Gostaria de testar as endpoints de criação de usuário.  E ter certeza que o usuário foi criado | **Dado que** o endpoint de criação da API esteja disponível  **Quando** uma requisição de POST é enviado com os detalhes de criação validos  **Então** deve haver uma resposta positiva com o código 201 | As condições de sucesso são:  O status da entrega do pedido deve ser mostrado de forma clara, ao utilizar o id do pedido. |  |  |  |  |

1. **Métricas de qualidade**

Métricas para lançamento do site:

1. A maioria das funcionalidades do site devem estar ok:

Os principais links de acesso não devem apresentar erros de indexação e o formulário de contato deve estar funcional.

1. Taxa de aceitação:

Não serão aceitos bugs classificados como Blocker/Critical ou Graves.